

ДЕКЛАРАЦИЯ

на Висшето ръководство на СТС Инженеринг ЕООД за политиката и целите по качеството

Ръководството на СТС Инженеринг ЕООД съзнава, че клиентите на дружеството, държавата и обществото изискват предприемането на ефикасни мерки за постоянно подобряване на качеството на следните реализирани от нас услуги:

- Анализ и оценка на здравословното състояние на работещите във връзка със съществуващите професионални рискове и условията на труд;
- Оценяване на риска на работните места;
- Консултации по безопасност и здраве при работа, подпомагащи структурирането на цялата дейност по безопасност и здраве при работа;
- Професионално обучение по безопасност и здраве при работа;

СТС Инженеринг ЕООД има дългосрочни мисия и концепция за развитие. Те служат като ориентир за постигане на целите на дружеството.

Нашата мисия и визия за бъдещето е: "Постоянно подобряващо се качество на услугите, осигурено от здрави и мотивирани служители за знаещи хора, работещи при добре управлявани здравословни и безопасни условия на труд".

Ръководството на СТС Инженеринг ЕООД, с участието на своя персонал, определи и документира настоящата **Политика по качеството**, съдържаща основните цели, насоки и задължения на дружеството, свързани със съответствието на предлаганите услуги.

Тази Политика подлежи на периодично преразглеждане и актуализиране и е достъпна до всички заинтересовани страни, за да могат да осъзнаят своите задължения по отношение на качеството.

Тя се реализира при непрекъснато усъвършенстване на системата за управление в съответствие с действащото законодателство и нормативна уредба. За осъществяването на тази политика, Висшето ръководство преценява, че това е възможно само чрез ефективна система за управление на качеството, базирана на изпитаните и утвърдени принципи на EN ISO 9001:2015 като:

- **Ориентиране към клиента** – максимално точно ориентиране в клиентските потребности, за изпълнение на техните изисквания и надминаване на техните очаквания. Непрекъснато контролиране на процесите и дейностите на фирмата с цел предоставяне на качествена услуга чрез периодично оценяване на съответствието с приложимите правни и други приети изисквания;
- **Лидерство и съпричастност** - мотивиране и/или ангажиране на целия персонал и използване на неговия потенциал за реализиране политиката и целите по качество чрез поемане на отговорност и личния пример на Ръководството
- **Процесен подход и управление на процесите** - определяне и прилагане на всички необходими за системата за управление на качеството процеси, тяхната последователност и взаимовръзки, прилагане на системен подход за тяхното управление;
- **Постоянно подобряване** - овладяване на рисковете и възможностите като предпоставка за постигането на устойчиво подобрене на дейността на организацията; прилагане на действия за набиране на обективна информация и за анализ на данните за ефикасността

на процесите и удовлетвореността на клиентите, с оглед планиране и реализиране на непрекъснати подобрения; постигане на устойчив растеж на показателите по качество

- **Вземане на решения, базиране на факти и документи** – осигуряване на вътрешна и външна комуникация (одити, преглед от ръководството и др), управление на документи и записи; осигуряване на актуални норми за оценка на съответствие и др.
- **Взаимоотношения с доставчици** – постигане на делови и търговски взаимоотношения, базирани на коректност, лоялност и взаимна изгода, от които зависи качеството на услугата.

За реализиране на политиката по качество, и при спазването на принципите ръководството ще работи за постигането на следните основни цели:

1. Отстояване на основните **корпоративни ценности на Дружеството**:
 - **честност и лоялност** към клиентите и заинтересовани страни;
 - **отговорност** за действията и техния ефект в дългосрочен план;
 - **амбиция** на Дружеството да бъде сред лидерите на пазара;
 - **професионализъм и отдаденост** към работата;
 - **непрекъснато поддържане и подобрене на системата за управление** на качество, чрез повишаване отговорността на висшето ръководство и личната ангажираност на работещите в дружеството, овладяване на рисковете и възможностите и периодично оценяване на изпълнението на процесите.
2. Непрекъснато подобряване параметрите на предлаганите услуги и повишаване на тяхното съответствие към изискванията на клиента и нормите на трудовото законодателство.
3. Спазване на националните и международни законови изисквания, приложими за предоставяните продукти.
4. Осигуряване на необходимите ресурси за повишаване ефикасността на процесите по изготвяне на услугите.
5. Създаване на ефективна организация и управление на процесите в организацията.
6. Поддържане на максимално доверие при взаимоотношенията с доставчици/подизпълнители, базирани на коректност, лоялност и взаимна изгода;
7. Създаване на ефективна организация и управление на процесите в организацията.
8. Осигуряване на необходимото обучение и повишаване квалификация за персонала по отношение на изискванията на приложимите правните норми.
9. Мониторинг на компетентността на персонала като основна предпоставка за стабилност на Системата за управление на качеството и предпоставка за повишаване на ефективността .
10. Поддържане на стабилна вътрешна комуникация в работните екипи, която гарантира повишаването на организационните възможности .

В качеството си на Управител на СТС Инженеринг ЕООД

ДЕКЛАРИРАМ:

- личната си ангажираност и отговорност за осигуряване на необходимите ресурси за прилагане, поддържане и постоянното подобряване на Системата за управление на качество, съгласно изискванията на стандарта EN ISO 9001:2015 като контролирам бързото идентифициране на всякакви причини за несъответствие или несъблюдаване на предвидимите потенциални рискове; предприемането на незабавно действие за идентифициране, прилагане и проследяване на коригиращи действия и/или

предприемане на мерки за непрекъснатото ѝ подобряване; осигуряването на всички необходими ресурси за документирането ѝ;

- че ще осъществявам преглед на целите по качеството и ще оценявам степента на постигането им, съгласно дефинираните критерии;
- че ще осъществявам периодично преглед на политиката по качеството, за да сме сигурни, че тя продължава да бъде адекватна и подходяща за нашата организация.

Дата: 16.11.2025 г.

гр. София

Управител:

инж. Капинка Борисова

